

RELATÓRIO EXECUTIVO DO ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA PASSIVA

1º SEMESTRE DE 2019

Divisão de Transparência Passiva - Ouvidoria Geral do Município

1. O Índice de Transparência Passiva

O Índice de Transparência Passiva (ITP) tem por objetivo avaliar o desempenho dos órgãos inscritos no e-SIC no que toca ao atendimento ao atendimento dos pedidos de acesso à informação registrados ao município de São Paulo, com base na Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei Federal 12.527/2011).

O ITP foi criado em 2017 para compor o Índice de Integridade da Controladoria Geral do Município (CGM), constante no Plano de Metas Municipal 2017-2020, índice que busca medir a integridade municipal a partir de nove indicadores, sendo a transparência passiva um desses indicadores.

Entre 2017 e 2018, o ITP analisava os pedidos de informação registrados no mês de fevereiro, indicando o primeiro semestre do ano, e o mês de agosto, indicando o segundo semestre. Além disso, o índice era composto por três variáveis:

Tabela 1: Metodologia do ITP (2017-2018)

Índice de Transparência Passiva (ITP)	Peso
Indicador de Qualidade das Respostas (IQR)	0,6
Indicador de Eficiência dos Encaminhamentos (IEE)	0,3
Indicador de Assiduidade da Rede Info (IARI)	0,1

A partir do ano de 2019 e da possibilidade de repactuação das metas constantes no Plano de Metas Municipal 2017-2020, o ITP passou a ser composto apenas pelo Indicador de Qualidade da Resposta e passou a contabilizar todo o período semestral para a composição das notas.

Tabela 2: Metodologia do ITP (2019)

Índice de Transparência Passiva - Indicador de Qualidade das Respostas (IQR)	Peso
Agilidade (AG)	0,2
Aspectos Formais (AF)	0,15
Nível de Compreensão (NC)	0,3

1.1 Índice de Transparência Passiva para o Plano de Metas – ITP PdM

O Índice de Integridade que compõe o Plano de Metas Municipal 2017-2020 mede apenas os órgãos da administração direta municipal, portanto, seguindo esta metodologia o ITP PdM concentra apenas os resultados as secretarias municipais e subprefeituras.

1.2 Índice de Transparência Passiva Ampliado – ITP ampliado

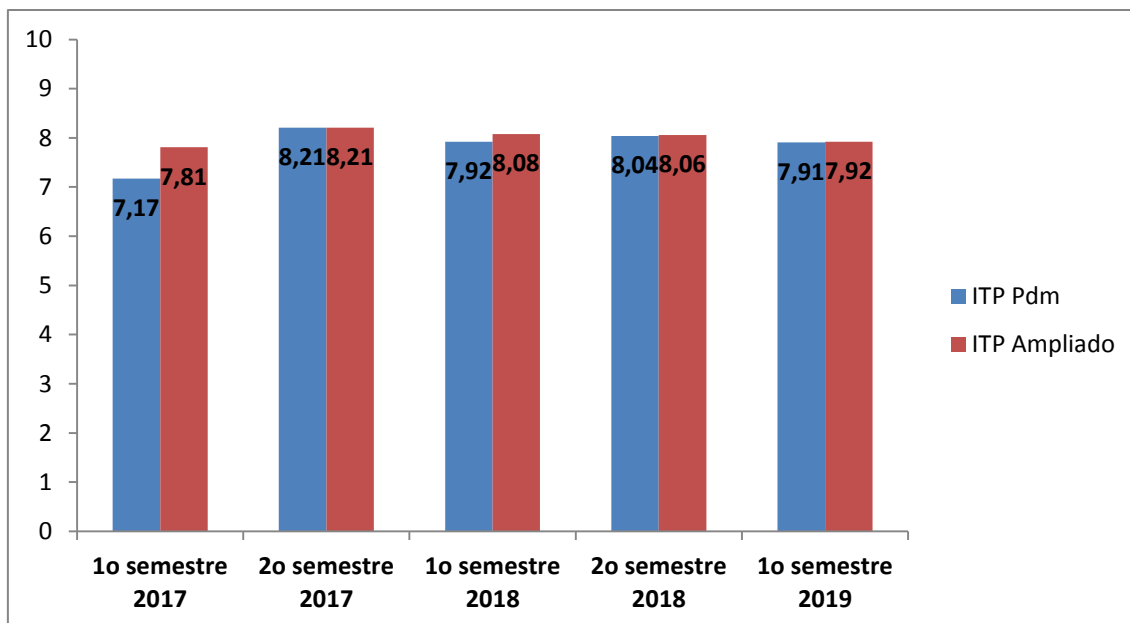
O ITP Ampliado, no entanto, concentra a nota de todos os órgãos inscritos no Sistema e-SIC, além da administração direta, também as entidades da administração indireta e demais secretarias especiais, como Secretaria Especial de Relações Sociais (SERS) e Secretaria Executiva de Comunicação (SECOM).

2. Resultados do Índice de Transparência Passiva (ITP)

2.1. Evolução do ITP – 2017 a 2019

O Índice de Transparência Passiva (ITP) desde a sua primeira medição em 2017 até o 1º semestre de 2019 apresenta boas notas, sendo estando acima da nota 07 em todas as medições. Observando a diferença entre o ITP PdM e o ITP Ampliado observamos que o ITP Ampliado apresenta um desempenho melhor.

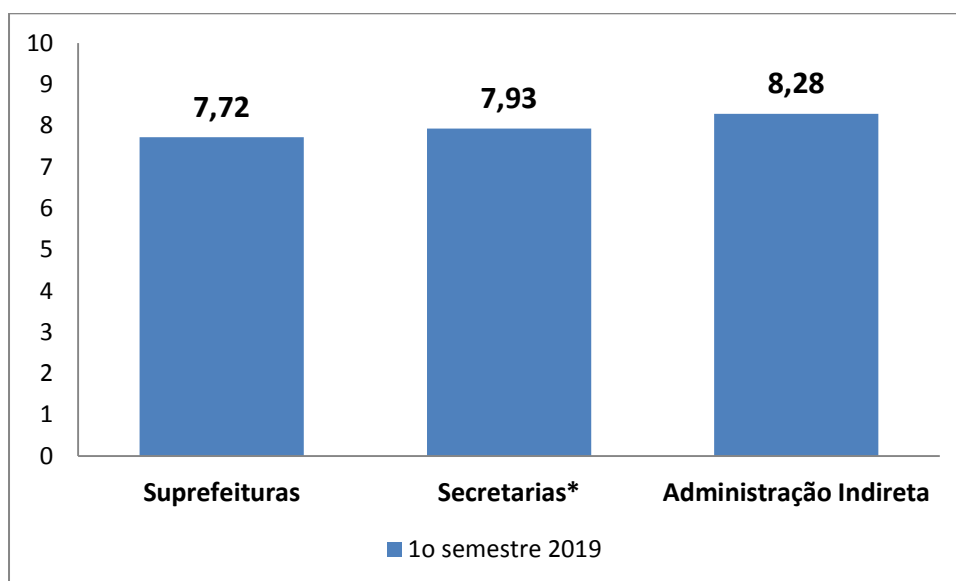
Gráfico 1: Evolução do Índice de Transparência Passiva - ITP



2.2. Média de notas do ITP por segmento – 1º semestre de 2019

Ao olhar o desempenho dos órgãos pelo seu segmento (Subprefeitura, Secretarias e entidades da Administração Indireta) observa-se que a Administração Indireta possui em desempenho melhor, olhando para a nota média destes órgãos, em seguida temos as Secretarias e, por fim, as Subprefeituras. As notas abaixo consideram todos os órgãos inscritos no e-SIC, portanto, fazem parte do ITP Ampliado.

Gráfico 2: Notas médias do ITP por Segmento – 1º Semestre de 2019



(*) Aqui estão incluídas as Secretarias Especiais também (Secretaria Especial de Relações Sociais e Secretaria Executiva de Comunicação).

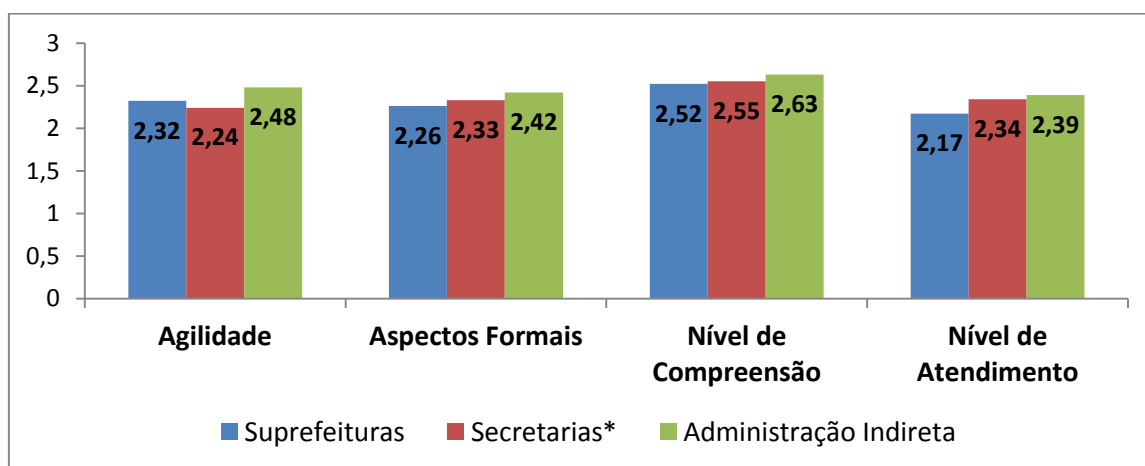
2.3. Média de notas do ITP por critério e segmento – 1º semestre de 2019

O ITP, na metodologia atual, é composto por três critérios (Agilidade, Aspectos Formais e Atendimento – sendo esta dividida em duas dimensões Nível de Compreensão e Nível de Atendimento), assim observamos o comportamento dos órgãos em cada um desses critérios, buscando identificar os principais pontos de atenção e gargalos.

De modo geral, o Nível de Atendimento é o ponto que mais demanda atenção dos órgãos, indicando que estes estão com dificuldades em atender a todas as perguntas registradas, bem como oferecer orientações quanto aos canais que o requerente pode procurar as informações/serviços solicitadas e apresentar as justificativas por não possuir as informações.

Em seguida, a agilidade em atender aos pedidos de informação de acordo com a sua complexidade também é um ponto que merece atenção dos órgãos, uma vez que o atendimento dos pedidos de acesso à informação deve ser célere e eficiente, buscando atender da melhor maneira o cidadão e cidadã.

Gráfico 3: Notas médias do ITP por Segmento – 1º Semestre de 2019



(*) Aqui estão incluídas as Secretarias Especiais também (Secretaria Especial de Relações Sociais e Secretaria Executiva de Comunicação).

2.4. Notas do ITP PdM – 1º semestre de 2019

Órgão	ITP PdM	ITP 1o sem 2019
	ITP PdM	7,92
CGM - Controladoria Geral do Município		9,50
Gabinete do Prefeito (SGM - Secretaria do Governo Municipal + Casa Civil)		8,19
PGM - Procuradoria Geral do Município		9,06
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação		8,82
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento		8,99
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer		8,20
SF - Secretaria Municipal da Fazenda		8,49
SG - Secretaria Municipal de Gestão		9,42
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras		9,22
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social		2,61
SMC - Secretaria Municipal de Cultura		8,02
SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho		8,47
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania		9,17
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano		8,73
SME - Secretaria Municipal de Educação		8,27
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia		9,29
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça		7,88
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência		8,91
SMS - Secretaria Municipal da Saúde		8,32
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana		8,25
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras		8,95
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes		9,04
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo		8,52
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão		9,46
Subprefeitura Butantã		7,61
Subprefeitura Campo Limpo		7,65
Subprefeitura Capela do Socorro		5,87
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha		3,83
Subprefeitura Cidade Ademar		7,97
Subprefeitura Cidade Tiradentes		6,38
Subprefeitura Ermelino Matarazzo		8,40
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia		7,94
Subprefeitura Guaianases		6,46
Subprefeitura Ipiranga		8,03
Subprefeitura Itaim Paulista		8,46
Subprefeitura Itaquera		7,73
Subprefeitura Jabaquara		8,82
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé		9,17
Subprefeitura Lapa		8,20
Subprefeitura M' Boi Mirim		8,39

Subprefeitura Mooca	7,94
Subprefeitura Parelheiros	9,17
Subprefeitura Penha	8,72
Subprefeitura Perus	4,25
Subprefeitura Pinheiros	8,63
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	8,33
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	5,96
Subprefeitura Santo Amaro	8,70
Subprefeitura São Mateus	4,25
Subprefeitura São Miguel Paulista	7,68
Subprefeitura Sapopemba	9,11
Subprefeitura Sé	9,20
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	8,54
Subprefeitura Vila Mariana	9,28
Subprefeitura Vila Prudente	6,86
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2,49

2.5. Notas do ITP Ampliado – 1º Semestre de 2019

Órgão	ITP 1o sem 2019
ITP Ampliado	7,92
AHM - Autarquia Hospitalar Municipal	8,95
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	4,88
Casa Civil	8,21
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	9,24
CGM - Controladoria Geral do Município	9,50
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	9,01
FTMSP - Fundação Teatro Municipal de São Paulo	5,79
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	7,83
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	9,05
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	6,99
PGM - Procuradoria Geral do Município	9,06
Prodam - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	9,24
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	8,06
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	8,82
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento	8,99
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	8,20
SERS - Secretaria Especial de Relações Sociais	2,03
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	8,49
SFMS - Serviço Funerário	7,04
SG - Secretaria Municipal de Gestão	9,42

SGM - Secretaria do Governo Municipal	8,17
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	9,22
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	2,61
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	8,02
SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho	8,47
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	9,17
SMDP - Secretaria Municipal de Desestatização e Parcerias	6,00
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	8,73
SME - Secretaria Municipal de Educação	8,27
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	9,29
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	7,88
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	8,91
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	8,80
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	8,32
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	8,25
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	8,95
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	9,04
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	8,52
SP OBRAS - São Paulo Obras	8,78
SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A	8,24
SP TRANS - São Paulo Transportes S/A	9,23
SP TURIS - São Paulo Turismo S/A	8,26
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	8,89
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	9,54
SPSEC - Companhia Paulistana de Securitização	9,78
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	9,46
Subprefeitura Butantã	7,61
Subprefeitura Campo Limpo	7,65
Subprefeitura Capela do Socorro	5,87
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	3,83
Subprefeitura Cidade Ademar	7,97
Subprefeitura Cidade Tiradentes	6,38
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	8,40
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	7,94
Subprefeitura Guaianases	6,46
Subprefeitura Ipiranga	8,03
Subprefeitura Itaim Paulista	8,46
Subprefeitura Itaquera	7,73
Subprefeitura Jabaquara	8,82
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	9,17
Subprefeitura Lapa	8,20
Subprefeitura M' Boi Mirim	8,39
Subprefeitura Mooca	7,94

Subprefeitura Parelheiros	9,17
Subprefeitura Penha	8,72
Subprefeitura Perus	4,25
Subprefeitura Pinheiros	8,63
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	8,33
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	5,96
Subprefeitura Santo Amaro	8,70
Subprefeitura São Mateus	4,25
Subprefeitura São Miguel Paulista	7,68
Subprefeitura Sapopemba	9,11
Subprefeitura Sé	9,20
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	8,54
Subprefeitura Vila Mariana	9,28
Subprefeitura Vila Prudente	6,86
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2,49